

Số: /KH-UBND

Lương Sơn, ngày tháng năm 2024.

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công phường Lương Sơn năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 99/KH-UBND ngày 27/5/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh Thái Nguyên năm 2024 và Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công thành phố Sông Công năm 2024. Để tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tồn tại và nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công phường Lương Sơn năm 2023, UBND phường ban hành Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công phường Lương Sơn năm 2024, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước của Chính phủ giai đoạn 2021- 2030; Chương trình CCHC tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chỉ thị số 20- CT/TU ngày 26/4/2023 của BTV Tỉnh ủy về tiếp tục CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn tỉnh đến năm 2025;

- Tiếp tục duy trì và nâng cao kết quả những tiêu chí, thành phần có điểm số cao; khắc phục những tiêu chí, thành phần bị mất điểm hoặc có điểm số thấp. Phân đấu Chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của phường năm 2024 tăng cả về điểm số và thứ hạng so với năm 2023. Phân đấu năm 2024, kết quả Chỉ số CCHC của phường đạt tối thiểu 90 điểm trở lên, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính đạt tối thiểu 90% trở lên.

- Triển khai đồng bộ, hiệu quả các giải pháp nhằm tiếp tục duy trì, cải thiện nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (gọi tắt là PAPI) năm 2024. Nhằm cải thiện kết quả Chỉ số PAPI của phường năm 2023.

- Đề ra những giải pháp điều chỉnh, nâng cao chất lượng điều hành quản trị và hành chính công của bộ máy chính quyền địa phương, phát hiện các vướng mắc, các khoảng trống để điều chỉnh, bổ sung. Qua đó góp phần xây dựng cơ quan hành chính nhà nước dân chủ, trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu phục vụ tổ chức và công dân tốt hơn.

- Phát huy sự tham gia của mọi tầng lớp nhân dân vào quá trình xây dựng, thực thi và giám sát việc thực thi chính sách pháp luật; thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) của phường Lương Sơn năm

2024; nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan cũng như cán bộ, công chức trong thực thi công vụ và nhận thức của nhân dân về các nội dung của Chỉ số PAPI.

2. Yêu cầu

- Các cán bộ, công chức phường có trách nhiệm tổ chức thực hiện việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công phường Lương Sơn năm 2024.

- Quán triệt, phổ biến và triển khai đầy đủ, hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, thực hiện tốt chủ trương "*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*" theo đúng tinh thần Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng Cộng sản Việt Nam, qua đó cải thiện Chỉ số PAPI năm 2023.

- Quán triệt sâu rộng trong toàn bộ hệ thống chính trị nhận thức rõ mục đích, ý nghĩa công tác duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số PAPI là việc làm thường xuyên, liên tục, lâu dài. Phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và của từng cán bộ, công chức phường trong nâng cao Chỉ số PAPI.

- Chủ động nắm bắt các yêu cầu và kịp thời giải quyết các vướng mắc, ý kiến kiến nghị, bức xúc của Nhân dân, của tổ chức và cá nhân; đánh giá đúng thực trạng, thực hiện hiệu quả các giải pháp cải thiện, nâng cao các nội dung của Chỉ số PAPI thuộc trách nhiệm của cơ quan.

II. NHIỆM VỤ

(Có Phụ lục phân công nhiệm vụ kèm theo).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Lãnh đạo UBND phường

- Căn cứ các nhiệm vụ được giao tại kế hoạch này triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ đề ra; giải pháp khắc phục những tồn tại, hạn chế Chỉ số PAPI năm 2023. Các Phó chủ tịch UBND tích cực tham mưu cho Chủ tịch UBND phường trong công tác chỉ đạo, điều hành các hoạt động theo lĩnh vực đã được phân công và trong chỉ đạo, phân công cho từng cán bộ, công chức chuyên môn để đảm bảo nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng, không trùng chéo.

- Tăng cường công tác giám sát, kiểm tra việc thực hiện các nội dung, nhiệm vụ có liên quan trực tiếp đến Chỉ số PAPI. Trong đó đặc biệt là tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức trong thực thi công vụ, nhiệm vụ khi giải quyết hồ sơ, công việc phục vụ tổ chức và công dân theo lĩnh vực được phân công theo dõi phụ trách; việc thực hiện các quy định của pháp luật và các nội quy, quy chế của cơ quan; tuyên truyền trong quần chúng nhân dân nhằm nâng cao nhận thức, hiểu biết, nắm rõ quyền lợi, nghĩa vụ công dân; tiếp tục đẩy mạnh công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; thực hiện tốt Đề án CCHC nhà nước thành phố Sông Công giai đoạn 2021-2025,..v..v...

- Tạo điều kiện để người dân sinh hoạt trong các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể; các tổ chức xã hội, hội nhóm, câu lạc bộ... theo đúng quy định. Qua đó phát huy vai trò tham gia của người dân vào các hoạt động chính trị, văn hóa, xã hội, phát triển kinh tế ở địa phương.

- Triển khai thực hiện đúng các quy định của Trung ương, của tỉnh về bầu cử tổ trưởng TDP. Nâng cao chất lượng bầu cử qua việc mời đầy đủ cử tri; khuyến khích có từ 2 ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín; tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân. Trọng tâm là Luật dân chủ ở cơ sở, đảm bảo người dân hiểu, nắm rõ các nội dung “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” theo đúng tinh thần Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII;

- Công khai đúng quy định các nội dung: Thu, chi ngân sách hằng năm, kế hoạch, quy hoạch sử dụng đất, danh sách hộ nghèo, cận nghèo; bình xét gia đình văn hóa, khu dân cư văn hóa,...

- Thực hiện nghiêm quy định đối thoại, tiếp công dân; gairi quyết kịp thời, thỏa đáng đơn thư khiếu kiện, tố cáo của Nhân dân, tránh tình trạng khiếu kiện vượt cấp, khiếu kiện đông người. Thường xuyên rà soát, nắm bắt các khó khăn, vướng mắc của người dân để hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết kịp thời.

- Tổ chức rà soát, kiểm tra, đôn đốc các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn thực hiện đăng ký môi trường theo quy định. Nắm bắt và xử lý hoặc báo cáo, tham mưu cấp có thẩm quyền xử lý kịp thời các hành vi gây ô nhiễm môi trường.

2. Công chức Văn phòng - Thống kê

- Tham mưu xây dựng kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công của phường, trình Lãnh đạo UBND phường tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm thực chất, hiệu quả các trục nội dung của Chỉ số PAPI.

- Tiếp tục tham mưu cho Lãnh đạo UBND phường các giải pháp nhằm triển khai thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở; Luật Tiếp cận thông tin, Luật phòng chống tham nhũng và các quy định của cơ quan Nhà nước còn hiệu lực.

- Niêm yết công khai, đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền, các quy trình giải quyết nội bộ, kết quả xử lý, giải quyết TTHC bằng nhiều hình thức.

- Triển khai việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng đối với tổ chức, cán bộ, công chức cơ quan theo quy định nhằm nâng cao sự phục vụ của cơ quan nhà nước đối với tổ chức/cá nhân.

- Đôn đốc, theo dõi các công chức chuyên môn và tổng hợp kết quả thực hiện việc giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền. Tham mưu đẩy mạnh hoạt động tự kiểm tra, giám sát thực hiện các quy định pháp luật về giải quyết TTHC ở phường; kịp thời tham mưu sơ, tổng kết, biểu dương khen thưởng đối

với các tập thể, cá nhân có thành tích trong việc thực hiện các nhiệm vụ được giao.

- Phối hợp với Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng thường tăng cường và nâng cao hiệu quả các cuộc đối thoại với người dân và nâng cao chất lượng hoạt động của các Ban; đồng thời tăng cường lấy ý kiến đóng góp của người dân đối với các hoạt động đầu tư, xây dựng các công trình công cộng ở địa phương, công tác CCHC, công tác quy hoạch cán bộ, công tác quản lý đất đai, xây dựng cơ bản,..v.v..

3. Công chức Tư pháp - Hộ tịch

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức có liên quan tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật; tích cực, chủ động triển khai, thực hiện các biện pháp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật hòa giải ở cơ sở, trợ giúp pháp lý tại cộng đồng dân cư;

- Tiếp nhận và giải quyết TTHC lĩnh vực hộ tịch, chứng thực và thực hiện các nhiệm vụ khác theo sự phân công, bảo đảm kịp thời, nhanh chóng đúng quy định.

4. Công chức Văn hóa - Xã hội

- Phối hợp với các công chức chuyên môn tham mưu Chủ tịch UBND phường triển khai các biện pháp bảo đảm hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức; tham mưu triển khai thực hiện có hiệu quả chương trình, đề án chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030.

- Tích cực tham mưu thực hiện tốt các nội dung tuyên truyền về chủ trương của Đảng, thực hiện chế độ chính sách, pháp luật của Nhà nước, các nội quy quy chế của cơ quan, đơn vị, quy ước, hương ước của TDP và các văn bản khác của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để nhân hiệu và thực hiện. Đặc biệt là trong tuyên truyền chế độ chính sách đối với NCC, hộ nghèo cận nghèo, công tác đền bù, GPMB, công tác CCHC, chuyển đổi số,..v.v..

- Tăng cường kiểm tra, hướng dẫn thực hiện đúng quy định đối với những đối tượng được hưởng các chính sách xã hội, đảm bảo thực hiện đầy đủ, đúng quy định các yêu cầu về điều kiện, tiêu chuẩn cũng như nhu cầu về công khai, minh bạch trong quá trình triển khai chính sách đến các đối tượng.

5. Công chức Địa chính - Xây dựng

- Phối hợp với các phòng, ban, cán bộ, công chức có liên quan triển khai có hiệu quả Quyết định số 430/QĐ-UBND ngày 24/02/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án tăng cường quản lý nhà nước về bảo vệ môi trường trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025. Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến rộng rãi Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Bảo vệ môi trường và các văn bản có liên quan.

- Công khai, minh bạch và thực hiện công tác quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, quy trình thu hồi đất và bồi thường giải phóng mặt bằng trên địa bàn.

Rà soát, đơn giản hóa các TTHC về lĩnh vực đất đai; tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong lĩnh vực quản lý tài nguyên và môi trường. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức giải quyết các đề nghị của người dân trong lĩnh vực đất đai, môi trường còn tồn tại, vướng mắc.

- Hướng dẫn các tổ chức/cá nhân thực hiện nghiêm túc quy định về giải quyết TTHC trong lĩnh vực đất đai; phối hợp với các phòng, ban thành phố thường xuyên kiểm tra, giám sát chặt chẽ các hoạt động trong lĩnh vực đất đai, xây dựng và kịp thời tham mưu xử lý nghiêm trường hợp nếu có vi phạm. Tham mưu, giải quyết các điểm có tranh chấp, khiếu kiện về đất đai theo thẩm quyền hoặc báo cáo cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết.

- Kịp thời phát hiện và tham mưu đề nghị xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường và các cán bộ, công chức chậm phát hiện, không xử lý hoặc tiếp tay cho các hành vi này. Yêu cầu tổ chức, cá nhân khắc phục triệt để các nguồn gây ô nhiễm không khí, nguồn nước từ sản xuất công nghiệp, khai thác khoáng sản, chăn nuôi.

- Tham mưu cho chính quyền địa phương và các cơ quan Nhà nước cấp trên triển khai các biện pháp thắt chặt quản lý, bảo vệ nguồn nước đối với sông, suối, kênh mương, hồ nước trên địa bàn.

- Xin ý kiến người dân đầy đủ trước khi xây dựng, tu sửa công trình công cộng và các nội dung cần xin ý kiến người dân trước khi trình cấp có thẩm quyền.

6. Công chức Tài chính - Kế toán

Thực hiện nghiêm túc công khai thu, chi ngân sách và tự kiểm tra việc thực hiện đúng quy định. Phối hợp với các đơn vị liên quan tham mưu UBND phường xem xét, ưu tiên tăng cường kinh phí đầu tư xây dựng, cơ sở vật chất, các nguồn kinh phí dự phòng, tiết kiệm chi, quản lý tài sản công; quản lý, sử dụng các khoản quỹ nhân dân đóng góp. Khi có phát động người dân đóng góp phải ghi chép đầy đủ vào sổ sách của phường.

7. Trạm Y tế phường

Thực hiện tốt công tác chăm sóc sức khỏe, khám, chữa bệnh ban đầu cho Nhân dân. Nâng cao trách nhiệm, tinh thần phục vụ, chất lượng phục vụ của y bác sỹ tại Trạm. Phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện tốt công tác phòng chống dịch bệnh trên địa bàn.

8. Các trường học trên địa bàn

- Tham mưu các giải pháp thực hiện tốt công tác giáo dục, xóa mù chữ, phổ cập trên địa bàn; thực hiện công khai các khoản thu, chi tài chính, đóng góp theo quy định.

- Đẩy mạnh thực hiện Nghị định số 80/2017/NĐ-CP ngày 17/7/2017 của Chính phủ quy định về môi trường giáo dục an toàn, lành mạnh, thân thiện, hòng chống bạo lực học đường nhằm nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ

công về giáo dục, đào tạo. Tổ chức khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về chất lượng dịch vụ giáo dục công.

9. Công an phường

- Chủ động tham mưu và triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ công tác bảo vệ an ninh quốc gia, đảm bảo trật tự an toàn xã hội. Bảo đảm an toàn các sự kiện lớn diễn ra trên địa bàn phường.

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan đấu tranh trấn áp các loại tội phạm vi phạm pháp luật hình sự, tập trung triệt phá các ổ, nhóm, các tụ điểm phức tạp liên quan đến “tín dụng đen”, tội phạm cướp, cướp giật, tội phạm lừa đảo chiếm đoạt tài sản qua mạng, tội phạm trong lĩnh vực công nghệ cao... Làm tốt công tác phòng ngừa kết hợp mở các đợt cao điểm tấn công, trấn áp tội phạm. Phát hiện và đấu tranh có hiệu quả với các loại tội phạm kinh tế, tham nhũng, ma túy, môi trường, các tổ chức bất hợp pháp lợi dụng tín ngưỡng, tôn giáo trên địa bàn.

- Nâng cao chất lượng công tác tiếp nhận, xử lý tin báo, tố giác tội phạm; công tác điều tra, xử lý tội phạm. Tham mưu giải quyết các vụ tranh chấp, khiếu kiện phức tạp, kéo dài, không để hình thành “điểm nóng” về an ninh trật tự theo thẩm quyền.

10. Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng

- Phối hợp với Ủy ban MTTQ và các cán bộ, công chức có liên quan tham mưu xây dựng các kế hoạch, biện pháp, giải pháp tăng cường kiểm soát, phòng, chống tham nhũng; tập trung thanh tra, kiểm tra, giám sát việc quản lý, sử dụng các khoản quỹ nhân dân đóng góp, các khoản đóng góp tự nguyện để xây dựng các công trình công cộng, đường giao thông.

- Phối hợp với các phòng, ban thành phố tổ chức tuyên truyền Luật Phòng, chống tham nhũng, quy định hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng tới mọi tầng lớp nhân dân. Đánh giá, nâng cao hiệu quả hoạt động của Ban thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng nhằm tăng cường cơ chế giám sát của người dân.

11. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên

Phát huy vai trò của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên các cấp trong việc tuyên truyền, vận động nhân dân giám sát đối với hoạt động của cơ quan Nhà nước, việc thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức; đồng thời tuyên truyền, nâng cao nhận thức của người dân về quyền, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật, góp phần cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI của phường. Đặc biệt là trong việc thực hiện chủ trương của Đảng, chế độ chính sách, pháp luật của Nhà nước, quy định của địa phương, quy ước, hương ước của TDP.

Phối hợp với Ban thanh tra, Ban giám sát đầu tư cộng đồng và các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện giám sát các hoạt động theo thẩm quyền.

Tích cực tuyên truyền nhân dân thực hiện pháp luật và các quy định của địa phương, hương ước, quy ước của TDP. Tăng cường sự giám sát, theo dõi của Nhân dân đối với cơ quan nhà nước.

12. Đề nghị Khối Dân vận Đảng ủy

Tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền; cấp ủy, chính quyền địa phương triển khai thực hiện Luật dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền sâu rộng tới nhân dân được biết quyền, lợi ích, nghĩa vụ của người dân trong tham gia xây dựng chính quyền.

Trên đây là Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công phường Lương Sơn năm 2024. Căn cứ vào nội dung kế hoạch này, đề nghị các cơ quan, đơn vị, cá nhân nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, cá nhân phản ánh về UBND phường (*qua Văn phòng UBND phường*) để kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND phường xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức thành viên;
- Khối Dân vận Đảng ủy;
- Các cơ quan, đơn vị, TDP;
- Cán bộ, công chức có liên quan;
- Lưu: VP

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Dương Thị Lưu

**PHÂN CÔNG THỰC THIỆN NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO
CHỈ SỐ HIỆU QUẢ QUẢN TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG PHƯỜNG LƯƠNG SƠN NĂM 2024**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày / /2024 của UBND phường Lương Sơn)

STT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan thực hiện (tham mưu)	Cơ quan phối hợp	Thời chậm nhất hoàn thành
1	Công tác lãnh đạo, chỉ đạo			
1.1	Xây dựng, trình UBND phường hành Kế hoạch duy trì cải thiện, nâng cao Hiệu quả quản trị và hành chính công phường Lương Sơn năm 2024 và giai đoạn 2022 - 2025”	CC VP- TK	Các phòng, ban thành phố; CB,CC có liên quan	Quý IV/2024
1.2	Tham gia các lớp tập huấn, tuyên truyền, phổ biến các trục nội dung Chỉ số PAPI			
1.3	Thực hiện tự kiểm tra và kiểm tra triển khai thực hiện nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; kiểm tra thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở tại phường	Đoàn Kiểm tra của thành phố, phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Quý III/2024
1.4	Tổ chức tuyên truyền phổ biến, quán triệt nội dung chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công, nội dung Quy chế dân chủ ở cơ sở tới các tổ dân phố/hộ gia đình.	UBND phường		
2	Tham gia của người dân ở cấp cơ sở			
2.1	Tổ chức triển khai thực hiện tốt Pháp lệnh dân chủ ở xã, phường, thị trấn. Tổ chức thông tin, tuyên truyền về nội dung PAPI tới người dân, cán bộ, công chức.	CC TP- HT	Ủy ban MTTQ và cán bộ, công chức có liên quan	
2.2	Quản lý, tạo điều kiện để người dân tham gia vào các tổ chức chính trị, chính trị - xã hội, đoàn thể; các tổ chức xã hội, hội nhóm, câu lạc bộ theo đúng quy định, điều lệ. Phát huy vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức sinh hoạt thường xuyên, có chất lượng nhằm gắn kết và phát huy vai trò của hội viên trong tham gia giám sát, góp ý xây dựng đối với các hoạt động của chính quyền.	Ủy ban MTTQ, Công đoàn, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh, Đoàn TNCS Hồ Chí Minh phường	Ban công tác MT và các đoàn thể TDP	Thường xuyên
2.3	Triển khai thực hiện đúng các quy định của Trung ương, của thành phố về Bầu cử Tổ trưởng Tổ dân phố. Nâng cao chất lượng bầu cử qua việc mời đầy đủ cử tri, có từ 2 ứng cử viên trở lên, hình thức bầu bằng phiếu kín, tránh việc bầu hộ; công khai kết quả bầu cử đúng quy định tới mọi người dân	CC VP- TK	Ủy ban MTTQ phường, TDP	Theo quy định
2.4	Xin ý kiến người dân đầy đủ trước khi xây dựng, tu sửa công trình công cộng và các nội dung cần xin ý kiến người dân trước khi trình cấp có thẩm quyền. Tổng hợp đầy đủ và giải trình, tiếp thu ý kiến, công bố công khai cho người dân nắm được trước khi trình thẩm định; tránh việc xin ý kiến qua loa, hình thức.	UBND phường		
2.5	Chọn cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ để nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư cộng đồng; tuyên truyền về chức năng, nhiệm vụ, kết quả hoạt động của các Ban này để người dân nắm bắt thông tin, cùng tham gia giám sát	UBND, UBMTTQ thành phố, UB MTTQ phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2.6	Chuẩn bị nguồn lực để đầu tư, xây dựng các công trình công cộng ở địa phương, hạn chế	UBND phường		Theo quy

STT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan thực hiện (tham mưu)	Cơ quan phối hợp	Thời chậm nhất hoàn thành
	việc đóng góp tự nguyện của người dân. Đảm bảo mọi đóng góp của người dân được ghi chép đầy đủ vào sổ của xã/phường/thị trấn			định
3	Công khai, minh bạch			
3.1	Tuyên truyền và triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin. Chủ động cung cấp thông tin về chính sách, pháp luật tới người dân kịp thời, đầy đủ, đặc biệt là các văn bản chính sách, pháp luật liên quan trực tiếp tới đời sống hằng ngày của người dân	UBND phường	UBND và các phòng, ban của TP	Thường xuyên
3.2	Bình xét, lập danh sách và triển khai các chế độ, chính sách đối với hộ nghèo theo đúng quy định hiện hành, đảm bảo công bằng, công khai, dân chủ đúng quy định.	CC VH-XH; Ban giảm nghèo		
3.3	Công khai, minh bạch thu chi ngân sách phường kịp thời, chính xác, đúng quy định; thông tin, tuyên truyền đảm bảo mọi người dân có thể tiếp cận và tin tưởng vào sự công khai, minh bạch của chính quyền.	CC TC-KT		
3.4	Tăng cường quản lý, kiểm tra việc đóng góp xây dựng/tu sửa các công trình công cộng, các quỹ xã hội, các hoạt động từ thiện, nhân đạo; đảm bảo việc quản lý sử dụng, các khoản đóng góp của người dân được công khai, minh bạch.	CC ĐC-XD		
3.5	Công khai quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất, bảng giá đất tại địa phương kịp thời, đúng quy định; tham mưu xây dựng bảng giá đền bù phù hợp với giá thị trường; đảm bảo người dân tiếp cận, nắm bắt các thông tin về các nội dung này đầy đủ, thuận tiện.	UBND phường		
3.6	Công khai đầy đủ, kịp thời phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư liên quan đến dự án, công trình trên địa bàn; thực hiện thu hồi đất theo đúng quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất; thông báo đầy đủ cho người dân về mục đích sử dụng mới sau khi thu hồi; sử dụng đất đã thu hồi đúng mục đích quy hoạch ban đầu.			
4	Trách nhiệm giải trình với người dân			
4.1	Tăng cường đối thoại, tiếp xúc, nắm bắt kịp thời những khó khăn, vướng mắc của người dân và hướng dẫn, hỗ trợ giải quyết hiệu quả; qua đó tạo niềm tin để người dân chia sẻ, nhờ giải quyết những khó khăn, vướng mắc.	UBMTTQ; Cán bộ, công chức phường; Tổ trưởng TDP	Ban TTND, Ban giám sát đầu tư cộng đồng; TDP UBND và các phòng ban thành phố, UBMTTQ phường Tòa án thành phố	Thường xuyên
4.2	Tăng cường các hoạt động giám sát, tiếp xúc cử tri của HĐND phường để kịp thời nắm bắt, kiến nghị giải quyết khúc mắc của người dân từ cơ sở	Các đại biểu HĐND phường		
4.3	Giải quyết kịp thời, thỏa đáng, đúng quy định của pháp luật mọi khiếu nại, tố cáo, khúc mắc của người dân gửi tới chính quyền địa phương	Ban công tác MT, Tổ hòa giải, UBND phường		
4.4	Phát huy vai trò của các tổ chức cơ sở như Tổ hòa giải, Ban Công tác mặt trận tổ dân phố, Ban thanh tra nhân dân trong giải quyết mâu thuẫn, tranh chấp tại địa phương qua đó hạn chế giải quyết tranh chấp tại Tòa án.			
5	Kiểm soát tham nhũng trong khu vực công			
5.1	Triển khai đầy đủ các quy định về quản lý tài chính, ngân sách; rà soát, xây dựng định mức, tiêu chuẩn, quy chế chi tiêu nội bộ cơ quan, tổ chức; thực hiện nghiêm túc việc	CC TC- KT	Các phòng ban thành phố và cơ	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan thực hiện (tham mưu)	Cơ quan phối hợp	Thời chậm nhất hoàn thành
	công khai thu chi tài chính theo quy định để cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân được biết.		quan, đơn vị có liên quan	
5.2	Chỉ đạo tốt hoạt động của Bộ phận Một cửa phường. Không để xảy ra hiện tượng người dân phải chi các khoản ngoài quy định khi giải quyết các TTHC, nhất là trong các lĩnh vực đất đai, xây dựng, hộ tịch, chứng thực.	Lãnh đạo UBND	Cán bộ, công chức chuyên môn phường	
5.3	Công khai việc sử dụng, tuyển dụng biên chế công chức, viên chức theo quy định; công khai kế hoạch thực hiện tuyển dụng, nâng lương cho cán bộ, công chức theo đúng quy định của pháp luật. Khách quan, công bằng trong phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức thuộc thẩm quyền. Phát hiện và kịp thời xử lý hoặc đề nghị cấp có thẩm quyền xử lý cán bộ, công chức nếu vi phạm pháp luật của Nhà nước, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị theo thẩm quyền.			
5.4	Tiếp nhận thông tin tố giác, phản ánh để xử lý kịp thời việc những nhiễu trong khám chữa bệnh ở Trạm; nâng cao trách nhiệm, tinh thần phục vụ, chất lượng phục vụ của y bác sỹ tại Trạm. Công khai kết quả xử lý cho đông đảo nhân dân được biết		Trạm y tế phường	
5.5	Phát huy vai trò của nhân dân trong việc giám sát, phản ánh, tố giác các hành vi tham nhũng; xử lý kịp thời, nghiêm minh, đồng thời công khai kết quả xử lý tham nhũng, tiêu cực trong sử dụng công quỹ và giải quyết các dịch vụ hành chính công ở UBND phường	UBND phường		
5.6	Thực hiện quản lý tài chính, ngân sách, nhất là các lĩnh vực quản lý thu chi các khoản quỹ, đóng góp, hỗ trợ của nhân dân; công khai các kết quả kiểm tra, giám sát của các cơ quan có thẩm quyền kết luận để nhân dân biết.	Ban TTND	Theo quy định	
6	Thủ tục hành chính công			
6.1	Kiểm tra việc công khai quy trình giải quyết TTHC, lệ phí đối với các TTHC theo quy định. Tăng cường kiểm tra việc thực hiện các TTHC này, đảm bảo cán bộ thực hiện đúng quy trình; hướng dẫn tận tình, chu đáo; trả kết quả đúng lịch hẹn; không để người dân phải chờ đợi lâu, đi lại nhiều lần, qua nhiều “cửa”.	Đảng ủy, HĐND phường	UBND và các phòng ban TP; các cán bộ, công chức chuyên môn phường	Thường xuyên
6.2	Phấn đấu thực hiện các TTHC đã được cung cấp trực tuyến đạt 95% trở lên, nhằm thuận tiện cho người dân và hạn chế được các tiêu cực, những nhiễu của công chức khi giải quyết TTHC trực tiếp	Bộ phận TN&TKQ phường		
6.3	Phối hợp rà soát, xây dựng phương án giao đất cho các hộ gia đình, cá nhân đang trực tiếp sử dụng đất do UBND thành phố thu hồi trên địa bàn	CC ĐC-XD		Năm 2024 và các năm tiếp theo
7	Cung ứng dịch vụ công			
7.1	Tuyên truyền, vận động nhân dân tham gia bảo hiểm y tế đạt 95% trở lên; thực hiện tốt việc hỗ trợ cấp thẻ BHYT đối với các đối tượng chính sách; vận động các nguồn lực xã hội hỗ trợ cấp thẻ BHYT cho các đối tượng chính sách. Phối hợp thực hiện tốt việc cấp thẻ, đăng ký khám chữa bệnh, thanh toán chi phí khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế... nhằm	UBND phường	Bảo hiểm XH TP; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

STT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan thực hiện (tham mưu)	Cơ quan phối hợp	Thời chậm nhất hoàn thành
	tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân.			
7.2	Tăng cường đầu tư xây dựng cơ sở vật chất, trường lớp theo hướng đồng bộ, chuẩn hóa. Đảm bảo lớp học kiên cố, nước uống sạch, nhà vệ sinh sạch cho học sinh.	Các trường học trên địa bàn	UBND TP; UBND phường	
7.3	Kiểm tra xây dựng trường học an toàn, thân thiện; minh bạch trong thu, chi với phụ huynh, không lạm thu. Quản lý việc dạy thêm; không bắt ép, ưu ái học sinh học thêm. Thường xuyên trao đổi với phụ huynh học sinh về kết quả học tập của học sinh.	UBND phường	Các phòng, ban thành phố, các trường học trên địa bàn	
7.4	Phối hợp triển khai thực hiện cấp nước an toàn đảm bảo cấp nước liên tục, đủ lưu lượng, chất lượng nước đạt quy định; huy động mọi nguồn lực, đề xuất chủ trương đầu tư xây dựng, nâng cấp, sửa chữa, mở rộng các công trình cấp nước sạch nông thôn; phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai các hoạt động truyền thông, nâng cao nhận thức cộng đồng về cấp nước an toàn trên địa bàn.		Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
7.5	Phối hợp với các cơ quan đơn vị có liên quan đảm bảo cung cấp điện phục vụ phát triển kinh tế - xã hội và điện phục vụ sinh hoạt. Thường xuyên bảo trì hệ thống nhằm đảm bảo cung cấp điện liên tục, an toàn cho người dân.			
7.6	Tiếp tục đề nghị đối ứng bê tông hóa các tuyến đường giao thông để phục vụ nhu cầu đi lại, sản xuất kinh doanh của nhân dân			
7.7	Thực hiện tốt việc thu gom, xử lý rác thải, nước thải, không để tồn tại việc vứt xác động vật chết xuống kênh, mương, sông, suối, ao, hồ; vứt rác bừa bãi, tự phát, không qua xử lý, gây ô nhiễm môi trường; không để ứ đọng rác và xác động vật chết trên các kênh, mương, sông, suối, ao, hồ thuộc địa bàn quản lý.		UBND và các phòng ban thành phố	
7.8	Thực hiện hiệu quả các chương trình phòng, chống tội phạm, không để xảy ra các hoạt động tội phạm phổ biến như trộm cắp, cướp giật, hành hung; hoạt động của các băng nhóm “xã hội đen”, đòi nợ thuê gây mất an ninh trật tự; cảnh giác và đề nghị xử lý kịp thời các loại tội phạm về an ninh trật tự mới.	Công an phường	Công an TP, các TDP	Thường xuyên
7.9	Phát huy hiệu quả các mô hình bảo vệ an ninh trật tự ở khu dân cư, đẩy mạnh phong trào quần chúng tham gia đấu tranh phòng, chống tội phạm, bảo vệ an ninh Tổ quốc; tuyên truyền, động viên nhân dân tham gia đấu tranh phòng, chống tội phạm, đảm bảo an ninh, trật tự trên địa bàn.			
8	Quản trị môi trường			
8.1	Phối hợp phổ biến pháp luật trong lĩnh vực tài nguyên và môi trường như Luật Đất đai, Luật Tài nguyên nước, Luật Khoáng sản, Luật Bảo vệ môi trường dưới nhiều hình thức, cho toàn thể cán bộ công chức, viên chức và Nhân dân	CC ĐC- XD		Thường xuyên
8.2	Kiểm tra, yêu cầu các chủ dự án có báo cáo đánh giá tác động môi trường được phê duyệt trước khi triển khai các hoạt động của dự án trên địa bàn. Bố trí vị trí và yêu cầu chủ đầu tư niêm yết công khai báo cáo đánh giá tác động môi trường; đảm bảo người dân	UBND phường		

STT	Nhiệm vụ trọng tâm	Cơ quan thực hiện (tham mưu)	Cơ quan phối hợp	Thời chậm nhất hoàn thành
	tiếp cận, nắm bắt được những tác động môi trường và kế hoạch giảm thiểu ô nhiễm của các dự án trên địa bàn. - Kiểm tra, rà soát cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn và yêu cầu thực hiện lập hồ sơ đề xuất cấp giấy phép môi trường hoặc đăng ký môi trường theo quy định.		UBND và các phòng, ban thành phố	
8.3	Kiểm tra đôn đốc các cơ sở sản xuất kinh doanh dịch vụ thực hiện đầy đủ các biện pháp kiểm soát ô nhiễm, xử lý chất thải đảm bảo quy chuẩn môi trường.			
8.4	Kiểm tra, xử lý nghiêm đối với các chủ phương tiện vận tải chuyên chở vật liệu xây dựng, khoáng sản, chất thải... gây ô nhiễm môi trường, hư hỏng đường giao thông, ảnh hưởng tới sinh hoạt của người dân			
8.5	Kiểm tra, giám sát, tiếp nhận thông tin nhân dân phản ánh để kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi gây ô nhiễm, hủy hoại môi trường và các cán bộ, công chức chậm phát hiện, không xử lý hoặc tiếp tay cho các hành vi này. Khắc phục triệt để các tác nhân gây ô nhiễm không khí, nguồn nước.			
9	Quản trị điện tử			
9.1	Tiếp tục triển khai thực hiện công tác chuyển đổi số trên địa bàn theo tinh thần Nghị quyết số 01-NQ/TU ngày 31/12/2020 của Ban chấp hành Đảng bộ thành phố Sông Công về Chương trình chuyển đổi số thành phố Sông Công, giai đoạn 2021-2025 định hướng đến năm 2030. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng nâng cao năng lực, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu thực hiện chuyển đổi số tại địa phương. Tập trung nguồn lực thực hiện các kế hoạch triển khai nhiệm vụ về chuyển đổi số của phường. Tăng cường đôn đốc, kiểm tra, triển khai hiệu quả các nhiệm vụ về chuyển đổi số đã được phê duyệt.	BCĐ, tổ giúp việc BCĐ xây dựng chính quyền điện tử, chuyển đổi số phường	Các cơ quan, đơn vị có liên quan; Tổ công nghệ số cộng đồng	Thường xuyên
9.2	Thực hiện việc quản lý, khai thác, sử dụng, cung cấp thông tin trên Trang thông tin điện tử phường. Nhanh chóng tiếp nhận, xử lý và phản hồi đối với các kiến nghị, phản ánh của người dân qua Cổng thông tin điện tử theo đúng quy định của pháp luật.	CC VH- TT	Các cơ quan, đơn vị, công chức có liên quan	
9.3	Đăng tải đầy đủ thông tin, biểu mẫu TTHC theo quy định về cung cấp thông tin điện tử trên Trang thông tin điện tử của địa phương.	CC VP- TK		
9.4	Thường xuyên cập nhật tin, bài về các hoạt động của địa phương; các văn bản pháp luật; các nội dung thông báo, công khai... trên Trang/Cổng thông tin điện tử của phường			