

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG LƯƠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v thi hành pháp luật về  
khiếu nại, tố cáo

*Lương Sơn, ngày tháng 3 năm 2023*

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị, Trường học trên địa bàn;
- Cán bộ, công chức phường.

Thực hiện Công văn số 635/UBND-VP ngày 23/3/2023 của UBND Thành phố Sông Công về việc thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. Để nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo trên địa bàn phường, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện hoàn thành thắng lợi kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2023. UBND phường yêu cầu các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức thực hiện một số nội dung cụ thể sau:

1. Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các Nghị quyết, Chỉ thị của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ và các văn bản chỉ đạo của Thanh tra Chính phủ, UBND Tỉnh và Thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị; Luật khiếu nại năm 2011; Luật tố cáo năm 2018; Luật tiếp công dân năm 2013, các Nghị định, Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các văn bản của UBND thành phố.

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức nêu cao trách nhiệm thực hiện nghiêm túc bảo đảm số ngày tiếp công dân định kỳ hàng tháng theo đúng quy định của Luật tiếp công dân năm 2013; Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu nại tố cáo, tham mưu giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, đề nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền ngay từ khi mới phát sinh, đảm bảo về thời gian thụ lý đơn và thời hạn giải quyết theo quy định.

3. Thực hiện kiểm tra, rà soát giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đồng người phức tạp đảm bảo quyền, lợi ích hợp pháp chính đáng của người dân.

4. Tăng cường công tác kiểm tra trách nhiệm thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; xử lý nghiêm các hành vi vi phạm pháp luật của các cơ quan, tổ chức, cá nhân trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

5. Kịp thời tham mưu cho UBND phường chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: Đất đai, môi trường, xây dựng, chế độ chính sách...

6. Thực hiện nghiêm các quy định về đối thoại với người khiếu nại. Chú trọng làm tốt công tác hòa giải ở cơ sở gắn với công tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước. Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, hạn chế việc khiếu nại tố cáo không đúng theo quy định.

Trên đây là chỉ đạo của UBND phường Lương Sơn về công tác thi hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo. UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Công thông tin ĐT;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Dương Thị Lưu**