

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
PHƯỜNG LƯƠNG SƠN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 102/UBND-VP

Lương Sơn, ngày 02 tháng 03 năm 2023

V/v tăng cường thực hiện công tác  
kiểm soát TTHC và thực hiện  
TTHC trên môi trường điện tử

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ và các đoàn thể phường;
- BCD, Tổ giúp việc BCD CCHC phường;
- Cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Một cửa phường;
- Các ông/bà Tổ trưởng TDP trên địa bàn;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng;
- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn.

Thực hiện Văn bản số 420/UBND-VP ngày 01/3/2023 của UBND thành phố Sông Công về việc tăng cường thực hiện công tác kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

Nhằm tăng cường thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử. Nâng cao chất lượng, hiệu quả cung cấp dịch vụ công đảm bảo phục vụ người dân và doanh nghiệp ngày càng tốt hơn; số hóa hồ sơ, giao dịch điện tử và cung cấp dịch vụ công không phụ thuộc vào thời gian, địa giới hành chính, thúc đẩy chuyển đổi số và cải cách hành chính tại địa phương. UBND phường Lương Sơn triển khai một số nội dung sau:

**1.** Đề nghị BCD, Tổ giúp việc BCD CCHC phường tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện cải cách hành chính; thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích, phấn đấu hoàn thành chỉ tiêu CCHC năm 2023.

**2.** Đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể; cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Một cửa; các ông/bà Tổ trưởng TDP; các Tổ công nghệ số cộng đồng:

- Tiếp tục tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức/cá nhân có nhu cầu giao dịch các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ tỉnh Thái Nguyên tại địa chỉ website: <https://dichvucong.thainguyen.gov.vn> đối với 42 TTHC đã được tỉnh Thái Nguyên cung cấp ở dịch vụ công toàn trình theo Quyết định số 3373/QĐ-UBND ngày 30/12/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên và thực hiện thanh toán trực tuyến các

TTHC khi có phát sinh phí, lệ phí theo Quyết định số 4020/QĐ-UBND ngày 16/12/2021 của UBND tỉnh Thái Nguyên; sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền tổ chức/công dân đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công Quốc gia tại địa chỉ web: <http://dichvucong.gov.vn>

- Tuyên truyền tổ chức/công dân đặt lịch hẹn giải quyết thủ tục hành chính trên web: <http://dichvucong.gov.vn>. Đặc biệt là thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp và chứng nhận (*gọi tắt là chứng thực bản sao điện tử*).

- Tiếp tục tuyên truyền, thu hút người dân đã có thiết bị thông minh (điện thoại, máy tính,...) tham gia vào nhóm zalo của TDP để kịp thời tiếp cận thông tin chỉ đạo, điều hành của địa phương và triển khai các hoạt động của TDP; ứng dụng công nghệ thực hiện các giao dịch trực tuyến, góp phần xây dựng chính quyền số và xã hội số.

- Tuyên truyền người dân thường xuyên truy cập vào Cổng thông tin điện tử phường Lương Sơn tại địa chỉ web: <http://luongson.songcong.thainguyen.gov.vn> để tìm hiểu, nắm bắt các tin, bài hoạt động của tỉnh, thành phố, của phường và các văn bản chỉ đạo điều hành của địa phương tại mục: **ĐIỂM TIN VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH.**

3. Giao cho các cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Một cửa phường tích cực tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức/cá nhân nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, đánh giá mức độ hài lòng, sử dụng dịch vụ bưu chính công ích và thực hiện tạo tài khoản cho công dân, giải quyết TTHC trực tuyến. Phấn đấu 100% hồ sơ đã được cung cấp trực tuyến được tiếp nhận và trả kết quả trực tuyến. Số hóa 100% hồ sơ.

4. Giao cho Công chức Văn hóa - Xã hội (*phụ trách lĩnh vực Văn hóa thông tin*) phối hợp với các phòng ban thành phố, cán bộ công chức chuyên môn phường tham mưu các văn bản triển khai tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức/công dân tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến và các ứng dụng công nghệ, đẩy mạnh chuyển đổi số.

5. Giao cho Công an phường, Tổ công tác thực hiện Đề án 06 của phường tích cực tham mưu, phối hợp với các phòng ban, công an thành phố thực hiện tốt các nhiệm vụ Đề án 06 đã đề ra.

6. Giao cho các Phó chủ tịch UBND phường chịu trách nhiệm đôn đốc, chỉ đạo, kiểm tra các cán bộ, công chức chuyên môn theo lĩnh vực đã được phân công

thực hiện nghiêm các nội dung của văn bản này, hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch CCHC năm 2023 đã đề ra.

**7.** Giao cho Công chức Văn phòng-Thống kê (*phụ trách lĩnh vực CCHC*) theo dõi, đôn đốc các cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa phường triển khai thực hiện. Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn tổng hợp báo cáo Lãnh đạo UBND phường và UBND thành phố theo quy định.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND phường Lương Sơn, đề nghị Ủy ban MTTQ và các đoàn thể; BCĐ, Tổ giúp việc BCĐ CCHC phường; cán bộ, công chức trực tại Bộ phận Một cửa phường; các ông/bà Tổ trưởng TDP trên địa bàn; các Tổ công nghệ số cộng đồng; các cơ quan, đơn vị trên địa bàn triển khai, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Trên cổng thông tin điện tử;
- Lưu: VT (60bản).

**CHỦ TỊCH**



**Dương Thị Lưu**